

TERMO DE GARANTIA THERMTELHA - PRODUTOS ECOLÓGICOS

OBJETO DE GARANTIA

Este certificado assegura a garantia dos produtos da ThermTelha, fabricados a partir de materiais plásticos aluminizados reciclados, em relação à sua durabilidade e desempenho físico e mecânico. A durabilidade refere-se à manutenção das características físicas e mecânicas de cada linha de produto, conforme especificado abaixo:

1. Produtos Cobertos pela Garantia e seus respectivos períodos:

- Telhas Ecológicas 6mm e 8mm e suas variáveis, incluindo peças complementares como as cumeeiras: **5 anos de garantia** contra defeitos de fábrica.
- Tapumes Ondulados 6mm e variáveis: **3 meses de garantia** contra defeitos de fábrica.
- Tapume Liso (Chapa) 6mm, 8mm e 10mm e variáveis: **3 meses de garantia** contra defeitos de fábrica.

2. Condições de Manuseio: Conforme manual disponibilizado em nosso site:

<https://www.thermtelha.com.br/>

RESPONSABILIDADE DA THERMTELHA

Na eventualidade de problemas cobertos por este certificado de garantia, a ThermTelha compromete-se a:

1. **Substituição de Produtos:** Prover a substituição dos produtos cobertos pela garantia, sem qualquer custo adicional para o cliente. Se os produtos não estiverem mais disponíveis na linha de produtos da ThermTelha, serão substituídos por produtos similares.
2. **Assistência Técnica:** Oferecer assistência técnica para orientação ao cliente.
 - **Contato para Suporte:** contato@thermtelha.com.br ou telefones disponíveis em nosso site institucional: <https://www.thermtelha.com.br/>

ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

1. **Custo de Mão de Obra:** Custo de mão de obra para instalação dos produtos.
2. **Danos por Manuseio Inadequado:** Danos causados por manuseio, transporte, armazenamento e instalação inadequados dos produtos, contrariando as recomendações do manual de instalação do produto.
 - **Exemplo Prático em Telhas:** Instalação com a parte aluminizada virada para a parte interna do telhado (virada para baixo), telhados com inclinações abaixo da mínima indicada no manual, danos por pisar diretamente na telha durante a instalação no telhado.
 - **Exemplo Prático em Tapumes:** Instalação do material em coberturas.
3. **Danos Deliberados ou Acidentais:** Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto.
4. **Movimentação da Estrutura:** Danos decorrentes de movimentação da estrutura do telhado.
5. **Fenômenos Naturais:** Danos provocados por fenômenos naturais, como tempestades, raios, terremotos e furacões.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Procedimento de Reclamação:** Entrar em contato pelos meios disponíveis em nosso site: <https://www.thermtelha.com.br/>
- **Condições de Validade da Garantia:** A garantia é válida para produtos adquiridos a partir de 01/10/2023.
- **Procedimento de Inspeção:** Poderá ser feita a análise a partir de fotos fornecidas pelo próprio cliente por algum meio de comunicação disponível ou, caso seja necessário, uma visita técnica feita por um profissional no local para análise.

VALIDADE DA GARANTIA

- **Produtos Adquiridos Antes de 01/10/2023:** Os produtos adquiridos antes de 01/10/2023 estão sujeitos aos termos de garantia existentes no momento da compra.
- **Produtos Adquiridos Após 01/10/2023:** A garantia descrita neste termo é válida para produtos adquiridos a partir de 01/10/2023, e não se aplica a produtos adquiridos antes desta data.

A ThermTelha - Produtos Ecológicos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui estabelecidas. A ThermTelha - Produtos Ecológicos reserva-se o direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor.